



Администрация Парфеньевского муниципального округа

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 09 декабря 2024 г.

№ 564-р

О внесении изменений в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Парфеньевского муниципального округа Костромской области

В соответствии с федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением администрации Костромской области от 02 декабря 2024 года № 424-а «О порядке взаимодействия администрации Костромской области с исполнительными органами Костромской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области при рассмотрении обращений и от участников специальной военной операции и членов их семей»:

1. Внести следующие изменения в инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Парфеньевского муниципального округа Костромской области, утвержденную администрацией Парфеньевского муниципального округа от 18 ноября 2022 года № 669-р (в ред. от 07 февраля 2024 г. № 45-р) (далее - Инструкция):

1.1. в пункте 2 после слов «электронного документа» вставить слова «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал),»;

1.2. в пункте 11 после слов «электронного документооборота» вставить слова «, в том числе с использованием Единого портала,»;

1.3. в пункте 19 первое предложение дополнить словами «, а в случае поступления текстов от участников СВО и членов их семей, регистрируются в течение одного рабочего дня со дня их поступления»;

1.4. в пункте 19 второе предложение дополнить словами «, а в случае поступления текстов от участников СВО и членов их семей, регистрируются в течение одного рабочего дня, следующего за выходными и праздничными днями»;

1.5. пп. 3 пункта 20 дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

1.6. первом предложении пп.2 пункта 25 после слов «в компетенцию которого входит решение поставленного в обращении вопроса» вставить слова «, а в случае

поступления обращения от участников СВО и членов их семей, в течение одного рабочего дня»;

1.7. в пп 2 пункта 31 после слов «запрашиваемой информации» дополнить словами «,а в случае поступления запроса от участников СВО и членов их семей, в течение одного рабочего дня»;

1.8. первое предложение пункта 42 изложить в следующей редакции «Обращения подлежат рассмотрению в 30-дневный срок, а в случае поступления запроса от участников СВО и членов их семей в течение 15 дней, со дня их регистрации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.»;

1.9. во втором предложении пункта 42 после слов «в течение 7 дней со дня регистрации запроса» вставить слова «,а в случае поступления запроса от участников СВО и членов их семей, в течение 3 рабочих дней»;

1.10. в пункте 72 после слов «адресу электронной почты» вставить слова «либо на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале либо на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании.,»;

1.11. пункт 77 дополнить абзацем следующего содержания:

«При завершении рассмотрения обращения участников СВО или членов их семей Администрация направляет на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.»;

1.12. в абзаце пятом и седьмом пункта 85 после слов «3 дней» вставить слова «, а в случае поступления от участников СВО и членов их семей, в течение одного рабочего дня»;

1.13. абзацы пятый и седьмой пункта 85 дополнить словами «, а в случае поступления от участников СВО и членов их семей, в течение 15 дней со дня регистрации»;

1.14. в абзаце 13 пункта 91 слова «в течение 30 дней» заменить словами « в течение 15 дней»;

1.15. пункт 92 дополнить абзацем следующего содержания:

«При завершении рассмотрения обращения участников СВО или членов их семей Администрация направляет на имя заместителя губернатора Костромской области, курирующего работу с обращениями граждан, информацию о решении вопросов, указанных в обращении, по существу.»

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на управляющего делами администрации Парфеньевского муниципального округа Костромской области Соколову Н.А.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава администрации

Н.Ю. Соколова

СОГЛАСОВАНО:

Управ. делами администрации

А.Н. Зеленцов

Отп. - 3 экз.
Дело – 1
Зам.главы - 1
Упр.делами - 1
Орг.отдел - 1

Исполнитель

А.Н. Зеленцов